

حقوقك وأوجه الحماية التي تتمتع بها ضد الفواتير الطبية المفاجئة

قد يكون من الصعب فهم الفواتير الطبية. نريدك أن تعرف حقوقك.

حقوقك:

- لا فواتير مفاجئة
- لا فواتير المبلغ المطلوب
- ستحصل على فاتورة تقدير بحسن نية، إن لم يكن لديك تأمين صحي

شرح رسوم "داخل الشبكة" و"خارج الشبكة"

لجعل فواتيرك أقل، تتعاقد الخطة التأمينية الخاصة بك مع مزودي رعاية صحية ومنشآت طبية. إن كنت تستخدم هذه الخدمات، فستكون رسومك أقل. ويُسمى ذلك **داخل الشبكة**.

يُعرف الذهاب إلى مزود رعاية صحية أو منشأة طبية لا ترتبط خطة الرعاية الصحية الخاصة بك معها باتفاق باسم **خارج الشبكة**. إن اخترت الرعاية الصحية خارج الشبكة فستكون رسومك أعلى.

لا فواتير مفاجئة

يُقصد بالفواتير المفاجئة، تلك الفواتير غير المتوقعة التي تحصل عليها، عندما يتم علاجك وتحملك تكاليف خارج الشبكة، عندما تختار عن غير قصد خدمات الرعاية الصحية خارج الشبكة. قد يحدث ذلك، إن كنت بحاجة لرعاية طبية طارئة، وكنت خارج منطقة التغطية الخاصة بك. قد يحدث ذلك أيضاً، إن لم تكن تعلم أن مقدم الرعاية الصحية خارج الشبكة، لأنه تم علاجك في منشأة داخل الشبكة.

لا فواتير المبلغ المطلوب

يُقصد بفواتير المبلغ المطلوب، تلك الرسوم الناتجة عن الفرق في التكاليف للرسوم داخل الشبكة وخارجها فيما يخص الرعاية الصحية الطارئة، أو مقدمي الرعاية الصحية الذين لم تتفق معهم قبل تقديم الرعاية الطبية. عادةً ما تكون هذه الرسوم أكثر من التكاليف داخل الشبكة. قد لا يتم احتسابها في المبلغ القابل للخصم لديك.

أوجه الحماية الخاصة بك فيما يخص فواتير المبلغ المطلوب:

خدمات الطوارئ

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من مزود أو مرفق خارج الشبكة، فإن أقصى مبلغ قد يدفعه لك المزود أو المنشأة هو مبلغ مشاركة التكلفة داخل الشبكة لخطتك (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك). لا يمكن مطالبتك بفواتير المبلغ المطلوب لهذه الخدمات الطارئة. يتضمن ذلك الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تكون في حالة مستقرة، ما لم تقدم موافقة مكتوبة وتتخلى عن الحماية الخاصة بك لا يتم استحقاق فواتير المبلغ المطلوب لخدمات ما بعد الاستقرار هذه.

خدمات معينة في مستشفى داخل الشبكة أو مركز للإسعاف الجراحي

عندما تحصل على خدمات من مستشفى داخل الشبكة أو مركز للإسعاف الجراحي، فقد يكون بعض مقدمي الخدمة من خارج الشبكة. في هذه الحالات، قد يقدم لك معظم مقدمي الرعاية هؤلاء فواتير إن كانت خطتك التأمينية تتضمن رسوم المشاركة في الدفع. ينطبق هذا على طب الطوارئ، أو التخدير، أو كشوفات علم الأمراض، أو الأشعة، أو الفحوصات المخبرية، أو طب حديثي الولادة، أو خدمات مساعد الجراح، أو خدمات الأطباء المعتمدين بالمستشفى، أو خدمات العناية المركزة. لا يمكن لمقدمي الرعاية هؤلاء تقديم فواتير المبلغ المطلوب إليك، وقد لا يطلبون منك التخلي عن أوجه الحماية حتى لا يتم استحقاق فواتير المبلغ المطلوب منك.

إن حصلت على خدمات أخرى داخل منشآت طبية داخل الشبكة، فلا يمكن لمقدمي الرعاية خارج الشبكة تقديم فواتير المبلغ المطلوب إليك، ما لم تقدم موافقة خطية وتتخلى عن أوجه الحماية الخاصة بك.

تقدير بحسن نية

التقدير بحسن نية عبارة عن تقدير أسعار يستند إلى المعلومات التي لدينا وقت إجراء التقدير. وهي تشمل التكاليف المقدرة للرعاية المخصصة لزيارتك، ويشمل ذلك الرعاية ذات الصلة التي يُتوقع بشكل معقول تقديمها كنتيجة مباشرة للزيارة. لديك الحق في الحصول على تقدير بحسن نية، إن لم يكن لديك تأمين طبي أو إذا اخترت أن تدفع بنفسك مقابل خدمات الرعاية الطبية. نظرًا لأن خطة العلاج يمكن أن تختلف وحالتك قد تتغير، لا يمكننا ضمان مطابقة التقدير بحسن النية للتكلفة الفعلية للرعاية الطبية الخاصة بك.

أوجه الحماية الخاصة بك:

أنت مسؤول عن دفع نصيبك من تكلفة الرعاية الصحية الخاصة بك (الدفع المشترك، والمشاركة في التأمين، والمبالغ القابلة للخصم).

لا يلزمك أبدًا التخلي عن أوجه الحماية الخاصة بك فيما يخص فواتير المبلغ المطلوب. لا يلزمك استخدام

الرعاية الصحية خارج الشبكة.

يجب أن تقوم خطتك الصحية عمومًا بما يلي:

- تغطية خدمات الطوارئ دون الحاجة إلى موافقة مسبقة
- تغطية خدمات الطوارئ من خلال مقدمي خدمات رعاية طبية خارج الشبكة، ودفع الفواتير باعتبارها داخل الشبكة ما لم تقدم موافقة خطية
- احسب أي مبلغ تدفعه مقابل رعاية الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة في حدود المبلغ القابل للخصم والنفقات النثرية

أين يمكنك الحصول على المساعدة

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن زيارتك، بما في ذلك أسئلة حول مزودي الخدمة داخل الشبكة، أو التقديرات بحسن نية، أو مخاوف حيال أي من فواتيرك، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء Tower Health على الرقم 484-628-3528. تم تدريب جميع موظفينا كما أنهم مستعدون لخدمتك.

المساعدة الإضافية في العثور على مقدمي الرعاية داخل الشبكة

يمكنك التواصل مع إدارة التأمين في بنسلفانيا من خلال www.insurance.pa.gov/nosurprise أو عبر الاتصال برقم 1-877-881-6388 أو TTY/TTD: 717-783-3898 إن كنت تعاني من صعوبة في العثور على مقدم رعاية أو منشأة رعاية صحية ضمن شبكة الخطة التأمينية لديك.

مساعدة إضافية إن كنت على يقين بإصدار فاتورة لك عن طريق الخطأ

فاتصل بإدارة المراكز الطبية لخدمات الرعاية الطبية (CMS) من خلال (1-800-633-4227) (1-800-MEDICARE) أو تفضل بزيارة <https://www.cms.gov/nosurprises> (https://www.cms.gov/nosurprises) لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي.

الحصول على مساعدة إضافية مع تقدير بحسن نية

يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك فيما يخص فواتير التقدير بحسن النية من خلال (https://www.cms.gov/nosurprises) أو الاتصال من خلال (1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).