

التمييز مخالف للقانون

يمثل Reading Hospital لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا يميّز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز على أساس نوع الجنس الموضح في القسم): (أو نوع الجنس، بما في ذلك الخصائص الجنسية، بما في ذلك سمات حاملي صفات الجنسين؛ والحمل أو الحالات ذات الصلة؛ والتوجه الجنسي؛ والهوية الجنسية، والقولب النمطية الجنسية). لا يستبعد Reading Hospital الأشخاص أو يعاملهم بشكل أقل تفضيلاً بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

من مكتب الحقوق المدنية

Reading Hospital :

• يوفر للأشخاص ذوي الإعاقة تعديلات معقولة ووسائل مساعدة وخدمات مساعدة مجانية مناسبة للتواصل بفعالية معنا، على سبيل المثال:

○ مترجمو لغة الإشارة المؤهلون

○ معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بحروف كبيرة، أو صوتية، أو تنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، أو تنسيقات أخرى).

• يقدم خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست لغتهم الأساسية الإنجليزية، والتي قد تشمل:

○ مترجمين فوريين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، أو وسائل مساعدة وخدمات مساعدة مناسبة، أو خدمات مساعدة لغوية، فتواصل

مع **Civil Rights Coordinator** .]

إذا كنت تعتقد أنّ Reading Hospital قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو مارس التمييز بطريقة أخرى علي أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس، فيمكنك تقديم تظلم إلى:

Reading Hospital
Patient Civil Rights Coordinator
420 S. 5th Avenue
West Reading, PA 19611
civilrights@towerhealth.org
484-628-7884

TTY: 1-800-654-5988

FAX: 484-628-4553

،]] يمكنك تقديم تظلم شخصيًا أو عن طريق البريد العادي أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى

مساعدة في تقديم تظلم، فإن **Civil Rights Coordinator** متاح لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق

المدنية، إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتاحة على

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد العادي أو الهاتف على العنوان:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

800-537-7697، 1-800-368-1019 (جهاز الاتصالات لأصحاب الإعاقة السمعية)

نماذج الشكاوى متاحة على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>