

A discriminação é contra a lei

Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (consistente com o escopo de discriminação sexual descrito em 45 CFR § 92.101 (a)(2)) Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick não exclui pessoas ou as trata menos favoravelmente por causa de raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo.

Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick:

- Fornece às pessoas com deficiência modificações razoáveis e auxiliares e serviços auxiliares apropriados gratuitos para se comunicar efetivamente conosco, como:
 - Intérpretes de língua gestual qualificados
 - Informação escrita em outros formatos (grandes formatos impressos, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Fornece serviços gratuitos de idiomas para as pessoas cujo idioma materno não é o inglês, tais como: Intérpretes qualificados
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas em outros idiomas.

Se você precisar de modificações razoáveis, auxiliares e serviços auxiliares apropriados ou serviços de assistência linguística, entre em contato com Risk Manager/Civil Rights Coordinator.

Se você acredita que Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick não prestou esses serviços ou discriminou de outra forma com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo, você pode registrar uma reclamação com:

Risk Manager/Civil Rights Coordinator
140 Nutt Road
Phoenixville, PA 19460
telephone: 1-610-983-1000
TTY: 1-800-654-5988
Fax: 1-610-983-1488
email: PhoenixvillePARiskManager@towerhealth.org

Se precisar de ajuda para apresentar uma queixa, Risk Manager/Civil Rights Coordinator está disponível para ajudá-lo. Você também pode registrar uma reclamação de direitos civis junto ao U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, eletronicamente por meio do Office for Civil Rights Complaint Portal, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services (2008).
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.