

ભેદભાવ એ કાયદાની વિરુદ્ધ છે

Reading Hospital લાગુ ફેડરલ નાગરિક અધિકાર કાયદાઓનું પાલન કરે છે અને જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા અથવા લિંગના આધારે ભેદભાવ કરતું નથી (45 CFR § 92,101(a) પર વર્ણવેલ લૈંગિક ભેદભાવના અવકાશ સાથે સુસંગત)(2)) Reading Hospital જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા અથવા લિંગને કારણે લોકોને બાકાત રાખતું નથી અથવા તેમની સાથે ભેદભાવભર્યું વર્તન કરતું નથી.

Reading Hospital :

- અમારી સાથે અસરકારક રીતે વાતચીત કરવા માટે વિકલાંગ લોકોને વ્યાજબી

ફેરફારો અને મફત યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે:

- લાયકાત ધરાવતા સાંકેતિક ભાષાના દુભાષિયા
- અન્ય ફોર્મેટમાં લેખિત માહિતી (મોટી પ્રિન્ટ, ઓડિઓ, એક્સેસિબલ ઇલેક્ટ્રોનિક

ફોર્મેટ્સ, અન્ય ફોર્મેટ્સ).

- જે લોકોની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી તેમને મફત ભાષા સહાય સેવાઓ પૂરી પાડે છે,

જેમાં આનો સમાવેશ થઈ શકે છે:

- લાયકાત ધરાવતા દુભાષિયા
- અન્ય ભાષાઓમાં લખેલી માહિતી.

જો તમને વાજબી ફેરફારો, યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ અથવા ભાષા સહાયતા

સેવાઓની જરૂર હોય, તો **Civil Rights Coordinator**નો સંપર્ક કરો.

જો તમે માનતા હો કે Reading Hospital આ સેવાઓ પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળ ગયું છે અથવા જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા અથવા લિંગના આધારે અન્ય રીતે ભેદભાવ કરવામાં આવ્યો છે, તો તમે આની સાથે ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

Reading Hospital
Patient Civil Rights Coordinator
420 S. 5th Avenue
West Reading, PA 19611
civilrights@towerhealth.org
484-628-7884
TTY: 1-800-654-5988
FAX: 484-628-4553

તમે રૂબરૂ અથવા મેઇલ, ફેક્સ અથવા ઈમેલ દ્વારા ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો. જો તમને ફરિયાદ દાખલ

કરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો **Civil Rights Coordinator** તમને મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.

તમે <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> પર ઉપલબ્ધ ઓફિસ ફોર સિવિલ

રાઇટ્સ કમ્પ્લેઇન્ટ પોર્ટલ દ્વારા ઈલેક્ટ્રોનિકલી યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીઝ,

ઓફિસ ફોર સિવિલ રાઇટ્સ સાથે નાગરિક અધિકારની ફરિયાદ પણ નોંધાવી શકો છો અથવા મેઇલ કે

ફોનથી ફરિયાદ કરી શકો છો:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

इरियाड पत्रको आ लिंक पर उपलब्ध छे <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.