

## التمييز مخالف للقانون

يمثل Tower Health at Home لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا يميّز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز على أساس نوع الجنس الموضح في القسم : (أو نوع الجنس، بما في ذلك الخصائص الجنسية، بما في ذلك سمات حاملي صفات الجنسين؛ والحمل أو الحالات ذات الصلة؛ والتوجه الجنسي؛ والهوية الجنسية، والقولب النمطية الجنسية). لا يستبعد Tower Health at Home الأشخاص أو يعاملهم بشكل أقل تفضيلاً بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

من مكتب الحقوق المدنية

Tower Health at Home :

- يوفر للأشخاص ذوي الإعاقة تعديلات معقولة ووسائل مساعدة وخدمات مساعدة مجانية مناسبة للتواصل بفعالية معنا، على سبيل المثال:

○ مترجمو لغة الإشارة المؤهلون

- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بحروف كبيرة، أو صوتية، أو تنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، أو تنسيقات أخرى).

- يقدم خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست لغتهم الأساسية الإنجليزية، والتي قد تشمل:

○ مترجمين فوريين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، أو وسائل مساعدة وخدمات مساعدة مناسبة، أو خدمات مساعدة لغوية، فتواصل

مع [ Patient Advocate/Civil Rights Coordinator ] .

إذا كنت تعتقد أنّ Tower Health at Home قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو مارس التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس، فيمكنك تقديم تظلم إلى:

Tower Health at Home  
Patient Advocate/Civil Rights Coordinator  
739 Reading Ave.  
West Reading, PA 19611  
[THAHPatientAdvocate@towerhealth.org](mailto:THAHPatientAdvocate@towerhealth.org)  
1-866-777-4862

1-800-654-5988 TTY  
FAX: 610-378-5429

،]]. يمكنك تقديم تظلم شخصيًا أو عن طريق البريد العادي أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم تظلم، فإن [Patient Advocate/Civil Rights Coordinator] متاح لمساعدتك.  
يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتاحة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد العادي أو الهاتف على العنوان:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

800-537-7697، 1-800-368-1019 (جهاز الاتصالات لأصحاب الإعاقة السمعية)

نماذج الشكاوى متاحة على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>