

Diskriminierung verstößt gegen das Gesetz

**Tower Health at Home** entspricht den geltenden bundesstaatlichen Bürgerrechtsgesetzen und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht (im Einklang mit dem in 45 CFR § 92.101 (a)(2) beschriebenen Umfang der Diskriminierung aufgrund des Geschlechts). **Tower Health at Home** schließt Menschen nicht aus oder behandelt sie aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht weniger günstig.

**Tower Health at Home:**

- Bietet Menschen mit Behinderungen angemessene Modifikationen und kostenlose geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen, um effektiv mit uns zu kommunizieren, wie zum

Beispiel:

- Qualifizierte Gebärdensprachdolmetscher
- Schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck, Audio, zugängliche elektronische Formate, andere Formate)

- Bietet kostenlose Sprachdienste für Personen, deren Hauptsprache nicht Englisch ist, wie z. B.:

- Qualifizierte Dolmetscher
- Informationen in anderen Sprachen

Wenn Sie angemessene Änderungen, geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen oder Sprachassistentendienste benötigen, wenden Sie sich an **Patient Advocate/Civil Rights**

**Coordinator.**

Wenn Sie der Meinung sind, dass **Tower Health at Home** diese Dienstleistungen nicht erbracht oder auf andere Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter,

Behinderung oder Geschlecht diskriminiert hat, können Sie eine Beschwerde einreichen bei:  
**Tower Health at Home, Patient Advocate/Civil Rights Coordinator, 739 Reading Ave.,  
West Reading, PA, 19601, 1-866-777-4862, 1-800-654-5988, (TTY), FAX: 610-378-5429,  
[THAHPatientAdvocate@towerhealth.org](mailto:THAHPatientAdvocate@towerhealth.org).** Sie können eine Beschwerde persönlich oder per  
Post, Fax oder E-Mail einreichen. Wenn Sie Hilfe bei der Einreichung einer Beschwerde  
benötigen, steht **Patient Advocate/Civil Rights Coordinator** Ihnen gerne zur Seite.

Sie können eine Bürgerrechtsbeschwerde auch elektronisch über das Beschwerdeportal  
des Bürgerrechtsbüros, verfügbar unter <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, beim US-  
Gesundheitsministerium und dem Bürgerrechtsbüros einreichen. lobby.jsf, oder per E-Mail oder  
Telefon unter:

US-Gesundheitsministerium

Independence Avenue

Raum 509F, HHH-Gebäude

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (Schreibtelefon)

Beschwerdeformulare finden Sie unter <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.