

La discriminazione è contro la legge

**Tower Health at Home** è conforme alle leggi federali sui diritti civili applicabili e non discrimina in base a razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso (in linea con l'ambito della discriminazione sessuale descritta nel 45 cfr § 92.101 (a)(2)). **Tower Health at Home** non esclude le persone o le tratta in modo meno favorevole a causa di razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso.

**Tower Health at Home:**

- Fornisce alle persone con disabilità modifiche ragionevoli e aiuti e servizi ausiliari appropriati gratuiti per comunicare efficacemente con noi, come ad esempio:
  - Interpreti qualificati nella lingua dei segni
  - Informazioni scritte in altri formati (stampa di grandi dimensioni, audio, formati elettronici accessibili, altri formati).
- Fornisce servizi di assistenza linguistica gratuita a persone la cui lingua principale non è l'inglese, che possono includere:
  - Interpreti abilitati
  - Informazioni scritte in altre lingue.

Se hai bisogno di modifiche ragionevoli, ausili e servizi ausiliari appropriati o servizi di assistenza linguistica, contatta **Patient Advocate/Civil Rights Coordinator**.

Se ritieni che **Tower Health at Home** non abbia fornito questi servizi o abbia discriminato in altro modo in base a razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso, puoi presentare un reclamo a: **Tower Health at Home, Patient Advocate/Civil Rights Coordinator, 739 Reading Ave., West Reading, PA 19611, 1-866-777-4862, 1-800-654-5988 (TTY), FAX: 610-378-5429, [THAHPatientAdvocate@towerhealth.org](mailto:THAHPatientAdvocate@towerhealth.org)**. Puoi presentare un reclamo di

persona o per posta, fax o e-mail. Se hai bisogno di aiuto per presentare un reclamo, **Patient Advocate/Civil Rights Coordinator** è a disposizione per aiutarti.

È inoltre possibile presentare un reclamo per i diritti civili presso il Dipartimento della salute e dei servizi umani degli Stati Uniti, Ufficio per i diritti civili, elettronicamente tramite il portale di reclamo dell'Ufficio per i diritti civili, disponibile all'indirizzo

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> , o per posta o telefono all'indirizzo:

U.S Department of Health and Human Services (2008).

200 Independence Avenue, SW

Locale 509F, HHH Building

WASHINGTON, D.C.

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli di reclamo sono disponibili su <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.