

Дискриминация является противозаконной

Tower Health at Home соблюдает действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола (в соответствии со степенью дискриминации по половому признаку, приведенной в § 92.101(a)(2) статьи 45 CFR) **Tower Health at Home** не исключает людей и не относится к ним менее благосклонно из-за расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола.

Tower Health at Home:

- Предоставляет лицам с инвалидностью необходимые условия, а также бесплатные соответствующие вспомогательные средства и услуги для эффективного общения с нами, такие как:

- квалифицированные сурдопереводчики;
- письменная информация в других форматах (крупный шрифт, аудио, доступные электронные форматы и пр.).

- Предоставляет бесплатные услуги по языковой поддержке людям, для которых английский не является основным языком, в том числе:

- квалифицированные переводчики;
- информация на других языках.

Если вам нужны специальные условия, соответствующие вспомогательные средства и услуги, или языковая поддержка, обратитесь к **Patient Advocate/Civil Rights Coordinator**.

Если вы считаете, что **Tower Health at Home** не предоставила эти услуги или проявила дискриминацию иным образом по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола, вы можете подать жалобу по адресу:

Tower Health at Home, Patient Advocate/Civil Rights Coordinator, 739 Reading Ave., West Reading, PA, 19611, 1-866-777-4862, 1-800-654-5988(TTY), FAX610-378-5429,

THANPatientAdvocate@towerhealth.org Вы можете подать жалобу лично или по почте, факсу или электронной почте. Если вам нужна помощь в подаче жалобы, **Patient Rights/Civil Rights Coordinator** готов помочь вам.

Вы также можете подать жалобу на нарушение гражданских прав в Управление по гражданским правам Министерства здравоохранения и социальных служб США в электронном виде через портал для подачи жалоб в Управление по гражданским правам, доступный по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, по почте или телефону по адресу:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Формы для подачи жалоб можно найти на сайте <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.